

## Regulamin szkoleń indywidualnych/ sztuka spacerowania

Regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach indywidualnych, a także konsultacjach behawioralnych organizowanych i prowadzonych przez: Akademia Mądrej Śnupki Małgorzata Józwiak  
NIP: 9471905076 z siedzibą Smolika 69 91-357 Łódź.

### I. Organizacja spotkania.

1. Przez trening indywidualny rozumie się 60 minutowe spotkanie, realizowane w umówionym miejscu. W określonym z minimum tygodniowym wyprzedzeniem terminie.
2. Skorzystanie z usługi wymaga potwierdzenia zapoznania się z regulaminem.
3. Klient zobowiązuje się dokonać płatności w wysokości, w terminie, w formie i w sposób określony podczas wstępnej konsultacji.
4. Klient w ramach współpracy może zakupić trening indywidualny, który odbywa się we wspólnie ustalonym z Klientem miejscu.
5. Jeżeli spotkanie zostanie odwołane przez Was mniej niż 24 godzin przed ustalonym terminem to, kolejne spotkanie będzie wymagać wcześniejszej wpłaty zaliczki.
6. Spotkania czasami będą nagrywane, co pozwoli mi później na dogłębną analizę oraz wspólne omówienie pewnych zdarzeń, których nie jesteśmy w stanie zaobserwować „na gorąco”.
7. Po spotkaniu, każdy klient dostaje w ciągu 48h podsumowanie oraz pracę domową.
8. Spotkanie nie jest gwarantem osiągnięcia pożądanego celu treningowego.
9. W treningu może uczestniczyć kilka osób, jednak w danym momencie ćwiczy z psem tylko jedna osoba.
10. Proszę o wcześniejszą informację o wszelkich alergiach psa.
11. Jeśli pies jest agresywny wobec ludzi lub zwierząt klient ma obowiązek mnie o tym poinformować.

### II. Przygotowanie psa.

1. Przed pierwszym spotkaniem podajemy psu mniejszą ilość karmy. Zazwyczaj pracujemy tak długo, jak długo pies ma motywację na zdobywanie jedzenia- jeżeli motywacja będzie mała, to możliwe że nie uda nam się wprowadzić wszystkich ćwiczeń i będziemy musieli spotkać się ponownie.
2. Na trening zabieramy smycz lub linkę, przysmaki, ulubioną zabawkę lub szarpak.
3. Pies powinien posiadać komplet szczepień oraz aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie.
4. Pracuję używając jedynie pozytywnych metod szkoleniowych- nie prowadzę treningów z psami posiadającymi założone kolczatki, łańcuszki zaciskowe, obroże elektryczne lub

inne

awersyjne narzędzia.

III. Postanowienia końcowe.

1. Trening nie jest narzędziem rozwiązywania problemów behawioralnych.
2. Spotkanie nie jest gwarantem osiągnięcia pożądaných celów treningowych.
3. Zastrzegam sobie prawo do odmówienia udziału Klienta w treningu bez zwrotu kosztów w przypadku, gdy znajduje się on pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych bądź gdy zachowuje się w sposób agresywny lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa.
4. Podczas treningu klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za psa.
5. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez Sąd właściwy zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.)
6. Zastrzegam sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie 19.11.2023
8. Administratorem danych osobowych jest Akademia Mądrej Śnupki Małgorzata Jóźwiak z siedzibą w Łodzi ulica Smolika 69. Z administratorem można skontaktować się listownie, kierując korespondencję na adres siedziby administratora, pocztą elektroniczną pod adresem: [madrasnupka@gmail.com](mailto:madrasnupka@gmail.com) bądź pod nr telefonu 691148934.

## Regulamin szkolenia grupowe

Regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach indywidualnych, a także konsultacjach behawioralnych organizowanych i prowadzonych przez: Akademia Mądrej Śnupki Małgorzata Jóźwiak  
nip: 9471905076 z siedzibą Smolika 69 91-357 Łódź.

1. Uczestnikiem szkolenia jest osoba, która dokonała zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej lub w inny sposób zgłosiła Organizatorowi chęć udziału w organizowanym przez niego szkoleniu, zaakceptowała niniejszy regulamin oraz dokonała należnej opłaty za szkolenie w wyznaczonym przez Organizatora terminie.
2. Szkolenia grupowe odbywają się w ustalonym przez Organizatora miejscu oraz terminie.
3. Liczba Uczestników szkolenia grupowego jest ograniczona i ustalana przez Organizatora. O przyjęciu na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń. Minimalna liczba osób uczestniczących w szkoleniach grupowych wynosi 2, maksymalna 5.
4. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany terminu lub odwołania szkolenia grupowego, jeśli na

dane szkolenie zgłosi się zbyt mała liczba osób.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu przed datą jego rozpoczęcia,

co należy zgłosić Organizatorowi w formie mailowej lub telefonicznej.

6. Szkolenia są skierowane do osób pełnoletnich. W szkoleniach mogą uczestniczyć osoby

niepełnoletnie (powyżej 15 roku życia) za pisemną zgodą opiekuna prawnego.

7. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na Szkoleniu oraz poinformowania

Organizatora o swojej ewentualnej nieobecności najpóźniej godzinę przed rozpoczęciem zajęć. W

takim przypadku Uczestnik ma możliwość odrobienia zajęć w najbliższym terminie wskazanym przez

Organizatora. Jest to jednorazowa możliwość.

8. Dаты spotkań ustalonych w harmonogramie wysyłanym przed rozpoczęciem zajęć mogą ulec

zmianie w

tracie trwania kursu.

9. Suka w trakcie ciecarki jest wyłączona z udziału w szkoleniach na okres 3-4 tygodni. Jest to

nieobecność

usprawiedliwiona pod warunkiem poinformowania o tym Organizatora, a Uczestnik szkolenia ma

prawo do jego dokończenia z inną grupą szkoleniową w terminie ustalonym z Organizatorem.

10. Płatności

a. Uczestnik szkolenia jest zobowiązany do wpłaty całej kwoty najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem

szkolenia. Chyba, że ustalił z Organizatorem inaczej.

b. W terminie późniejszym niż 5 dni przed planowaną datą rozpoczęcia szkolenia lub po jego

rozpoczęciu Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonyj opłaty.

c. Niedokonanie opłaty za szkolenie w wyznaczonym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją oraz

stanowi podstawę do skreślenia Uczestnika z listy uczestników szkolenia.

d. W wypadku rezygnacji uczestnika z kursu w trakcie jego trwania Organizator nie ponosi kosztów z

tym związanych i nie jest zobowiązany do zwrotu całej lub częściowej opłaty za kurs.

11. Przygotowanie psa

1. Na zajęciach obowiązuje całkowity zakaz używania kolczatki, łańcuszków zaciskowych, obroży

elektrycznej lub innych awersyjnych narzędzi.

2. Pies uczestniczący w zajęciach musi posiadać aktualną książeczkę zdrowia i wykonany aktualny

komplet szczepień.

3. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o wszystkich chorobach i alergiach psa.

4. Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia swojemu psu smakołyków i zabawki do przeciągania.

5. Pies nie powinien być przekarmiony, ale też głodny.

6. Pies powinien być wybiegany w ramach potrzeb danej rasy.
7. Smycz powinna mieć min. 2 metry.
12. Przebieg zajęć
  1. Zajęcia trwają 60 minut.
  2. Obowiązuje zakaz spuszczenia psa bez smyczy bez zgody Organizatora.
  3. Zakaz zbliżania się psów do siebie bez zgody Organizatora.
  4. W razie spóźnienia uczestnik jest zobowiązany dołączyć tak, żeby nie przeszkadzać innym.
  5. Zabrania się jakiegokolwiek agresji wobec psa. Zarówno tej słownej jak i fizycznej.
  6. Uczestnik jest zobowiązany do sprzątnięcia po swoim psie.
  7. Uczestnik bierze odpowiedzialność za wszystkie szkody wyrządzone przez psa.
13. Postanowienia końcowe
  1. Na szkolenia grupowe nie są przyjmowane psy agresywne w stosunku do ludzi i psów bez porozumienia z Organizatorem.
  2. Szkolenie prowadzone przez Organizatora nie jest gwarantem rozwiązania wszelkich problemów behawioralnych bądź osiągnięcia pożądanego celu treningowego.
  3. Minimum 3 dni przed ustalonym terminem szkolenia Organizator przekazuje Uczestnikowi informacje organizacyjne dotyczące wybranego szkolenia.
  4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia udziału w zajęciach gdy uczestnik znajduje się on pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych bądź gdy zachowuje się w sposób agresywny lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa.
  5. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć i/lub filmów w trakcie zajęć oraz rozpowszechnianie swojego wizerunku wraz z pupilem na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Organizatora. W przypadku braku zgody – uczestnik szkolenia ma obowiązek poinformować o tym Organizatora.
  6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.
  7. Regulamin wchodzi w życie 19.11.2023
  8. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez Sąd właściwy zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm. Administratorem danych osobowych jest Akademia Mądrych Śnupki Małgorzata Józwiak z siedzibą w Łodzi ulica Smolika 69. Z administratorem można skontaktować się listownie, kierując korespondencję na adres siedziby administratora, pocztą elektroniczną pod adresem: [madrasnupka@gmail.com](mailto:madrasnupka@gmail.com) bądź pod nr telefonu 691148934.

## Regulamin spaceru socjalizacyjnego.

Regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach indywidualnych, a także konsultacjach

behawioralnych organizowanych i prowadzonych przez: Akademia Mądrej Śnupki  
Małgorzata Józwiak  
NIP: 9471905076 z siedzibą Smolika 69 91-357 Łódź.

#### I. Organizacja spotkania.

1. Przez spacer socjalizacyjny rozumie się 60 minutowe spotkanie, od 2 do 4 psów, realizowane w umówionym miejscu. W określonym z minimum tygodniowym wyprzedzeniem terminie.
2. Skorzystanie z usługi wymaga potwierdzenia zapoznania się z regulaminem.
3. Klient zobowiązuje się dokonać płatności w wysokości, w terminie, w formie i w sposób określony podczas wstępnej konsultacji.
4. Jeżeli spotkanie zostanie odwołane przez Was mniej niż 24 godzin przed ustalonym terminem to, kolejne spotkanie będzie wymagać wcześniejszej wpłaty zaliczki.
5. Spotkania czasami będą nagrywane, co pozwoli mi później na dogłębną analizę oraz wspólne omówienie pewnych zdarzeń, których nie jesteśmy w stanie zaobserwować „na gorąco”.
6. Proszę o wcześniejszą informację o wszelkich alergiach psa.
7. Jeśli pies jest agresywny wobec ludzi lub zwierząt klient ma obowiązek mnie o tym poinformować.

#### II. Przygotowanie psa.

1. Na spacer zabieramy smycz lub linkę, przysmaki, ulubioną zabawkę lub szarpak.
2. Na spacerze może być obecny więcej niż jeden opiekun.
3. Polecam linkę, może to być też smycz min 3m. Nie puszczamy psa luzem bez wcześniejszego ustalenia.
4. Nie spotykamy psów na własną rękę przed spotkaniem.
5. Jeśli pies wykazuje zachowania agresywne konieczne może być założenie kagańca.
6. Pies powinien posiadać komplet szczepień oraz aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie.
7. Nie pracuję z psami posiadającymi założone kolczatki, łańcuszki zaciskowe, obroże elektryczne lub inne awersyjne narzędzia.
8. Proszę o nie częstowanie smakami innych psów.
9. Proszę o informację czy jeśli suka jest podczas ciecarki.

#### III. Postanowienia końcowe.

1. Spotkanie nie jest gwarantem osiągnięcia pożądanego celu.
2. Na spacerze pies może nie mieć bezpośredniego kontaktu z innymi psami, może nie być na to gotowy.
3. Zastrzegam sobie prawo do odmówienia udziału Klienta w treningu bez zwrotu kosztów w przypadku, gdy znajduje się on pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych bądź gdy zachowuje się w sposób agresywny lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa.
4. Podczas spaceru klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za psa.
5. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane

przez Sąd  
właściwy zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego  
(Dz.U. nr 43  
poz. 296 ze zm.)

6. Zastrzegam sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu.

7. Regulamin wchodzi w życie 19.11.2023

8. Administratorem danych osobowych jest Akademia Mądrej Śnupki Małgorzata Józwiak z

siedzibą w Łodzi ulica Smolika 69. Z administratorem można skontaktować się listownie,

kierując korespondencję na adres siedziby administratora, pocztą elektroniczną pod adresem: [madrasnupka@gmail.com](mailto:madrasnupka@gmail.com) bądź pod nr telefonu 691148934.

Polityka Prywatności

## Klauzula informacyjna (RODO)

Administrator Państwa danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)

informujemy, iż Administratorem Państwa danych osobowych jest Akademia Mądrej Śnupki z siedzibą w Łodzi przy ul. Smolika 69

zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr NIP 9471905076 prowadzącym działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z

dnia 6 marca 2018 r., Prawo Przedsiębiorców („Administrator”) i odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umowami oraz obowiązującymi przepisami.

1. Dane kontaktowe pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych:

[madrasnupka@gmail.com](mailto:madrasnupka@gmail.com) bądź pod nr telefonu 691148934.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i jednocześnie oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie ich przez Administratora  
ww celu:

- udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana wiadomość i ewidencjonowaniu prowadzonej korespondencji – podstawą prawną

przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- prowadzenia działań marketingowych i analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie

uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

3. Dostęp do Pani/Pana danych będzie mieć nasz personel, podwykonawcy, kontrahenci oraz podmioty świadczące usługi na naszą

rzecz (tj. usługi IT i wsparcia technicznego, usługi księgowo, usługi bankowe, usługi doradcze i prawne, usługi pocztowe, usługi

archiwizacji i niszczenia dokumentów, usługi przewozu), w zakresie koniecznym w celu obsługi korespondencji i odpowiedzi na

przesłaną wiadomość.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do odpowiedzi na

wiadomość, a w po tym okresie do czasu realizacji interesu Administratora lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na tej podstawie, a w zakresie, w jakim komunikacja następuje w zakresie zawierania i wykonywania umowy – do czasu zakończenia wykonywania tejże umowy oraz upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń umownych.

- Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jednakże należy mieć świadomość, że niektóre z wymienionych tu żądań mogą wiązać się z uniemożliwieniem wykonania umowy lub odpowiedzi na zadane pytanie. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres administratora wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

5. Podanie danych jest dobrowolne.

6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym poprzez profilowanie.

7. Po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pierwotnym celu, dane nie będą przetwarzane w żadnym innym celu.

8. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b i f)

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie ich swobodnego przepływu (dalej: RODO) i art. 9 ust. 2 lit. f) RODO –ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.